

お客様 各位

能美防災株式会社

集合住宅システム(LISAハンドセットシリーズ)の補修用部品の供給終了 および修理対応の終了について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。毎々格別のお引き立てにあずかり厚くお礼申し上げます。また平素は弊社集合住宅システムをご利用いただきありがとうございます。つきましては下記にて標記の件についてご案内申し上げます。

敬具

記

1. 補修用部品の供給および修理対応の終了

ご使用いただいております下記の住宅情報盤等を含む集合住宅用システムは生産中止後、約15年が経過しております。住宅情報盤の取扱説明書では補修用部品の保有期間を生産中止後6年としておりますが、できる限り供給を継続してまいりました。しかしながら先にお知らせいたしましたとおり、2022年3月31日の期限をもって補修用部品の供給を終了いたしました。補修用部品供給終了にともない修理対応も終了いたしました。何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。お客様におかれましてはお早めにシステム全体の取替えのご検討をお願いいたします。

【対象機種】LISAハンドセットシリーズ

◎ 住宅情報盤

- ・HAPG315/355/355A/316/356/356A/317/357/357A/358/359 シリーズ
- ・HAPGJ301 シリーズ



カラーモニター
(HVM シリーズ)

◎ 集合玄関機

- ・HVE051/HCE051 シリーズ



※ 写真は代表機種です。

【生産中止時期】2007年11月

※ HAPG315/317/357A シリーズの一部は2013年3月31日まで生産。

【補修用部品供給終了期限】2022年3月31日 ※同時に修理対応も終了いたしました。

2. 問合せ窓口

能美防災株式会社 CSサービスセンター

フリーダイヤル 0120-102-408

以上