

お客様 各位

能美防災株式会社

集合住宅システム(COMFEシリーズ)の補修用部品の供給 および修理対応の終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。毎々格別のお引き立てにあずかり厚くお礼申し上げます。また平素は弊社集合住宅システムをご利用いただきありがとうございます。標記の件について、下記のとおり案内申し上げます。

敬具

記

1. 補修用部品の供給および修理対応の終了

ご使用いただいております下記の住宅情報盤等を含む集合住宅用システムは生産中止後、約15年が経過しました。住宅情報盤の取扱説明書では補修用部品の保有期間を生産中止後6年としておりますが、可能な限り補修用部品の供給に努めてまいりました。しかしながらこれ以上の継続供給は難しいことから、先にお知らせしました2024年3月31日の期日をもって補修用部品の供給を終了させていただきました。

また、補修用部品の供給終了にともない修理対応も終了いたしました。何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。お客様におかれましてはお早めにシステム全体の取替えのご検討をお願いいたします。

① 対象機種 : COMFEシリーズ (生産中止時期 : 2009年6月)

◎ 住宅情報盤

・ HAPGJ302/303/304/305 シリーズ



◎ 集合玄関機

・ HVEJ001/HCEJ001 シリーズ



※ 写真は代表機種です。

② 補修用部品供給終了期日 : **2024年3月31日** (左記期日をもって修理対応も終了しました)

2. 問合せ窓口

能美防災株式会社 CS サービスセンター
フリーダイヤル 0120-102-408

以上