

2018年9月

お客様 各位

能美防災株式会社

集合住宅システム(COMFEシリーズ)の補修用部品の供給終了期限について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。毎々格別のお引き立てにあずかり厚くお礼申し上げます。また平素は弊社集合住宅システムをご利用いただきありがとうございます。つきましては下記にて標記の件についてご検討いただきたくご案内申し上げます。

敬具

記

1. 補修用部品の供給終了期限

ご使用いただいております下記の住宅情報盤等を含む集合住宅用システムは生産中止後、約9年が経過しております。住宅情報盤の取扱説明書では補修用部品の保有期間を生産中止後6年としておりますが、できる限り供給を継続させていただいております。(供給終了期限は下記を参照願います。)しかしながら近年部品の改廃サイクルが短く使用部品等の生産中止により、補修用部品の供給が非常に困難となつてまいりました。お客様にはお早めにシステム全体のお取替えをご検討お願いいたします。

【対象機種】COMFEシリーズ

◎ 住宅情報盤

・HAPGJ302/303/304/305 シリーズ



◎ 集合玄関機

・HVEJ001/HCEJ001 シリーズ



【生産中止時期】2009年6月

※ 写真は代表機種です。

【供給終了期限】**2024年3月31日**

※ 使用部品の生産中止により、期限内でも供給が困難となる場合がありますのでご理解いただきたくお願い申し上げます。

2. 修理・相談窓口

能美防災株式会社 CSサービスセンター

フリーダイヤル 0120-102-408

以上